

武汉分公司张建山、童林及时灭火获锦旗



2020年8月18日上午10:30分，电建民主村小区28号平房电线老旧起火，当时屋内两位七旬老夫妻，惊慌失措，形势万分危急！武汉分公司保安员张建山、童林正好在附近巡逻，看到烟起，迅速拿起灭火器冲入屋内，在火情初起阶段，将火扑灭，由于救火及时，此次火灾未造成人员伤亡和重大财产损失。

张建安、童林同志面对危险，毫不畏惧的精神，令业主们非常感动。张建安、童林同志面对火灾，反应迅速，操作熟练的专业水平，得到了业主们的高度赞赏。鉴于张建安、童林同志在这次火灾事故中的突出表现，社区决定对他们予以通报表扬，并获赠锦旗！

驻马店分公司人民医院西区项目受甲方表扬



驻马店分公司人民医院西区项目于2019年12月1日上勤，至今已上勤近一年，项目在倪群同志带领下一直很稳定，甲方对安保工作也很认可。2020年9月14日人民医院西区组织老年人、残疾人慢性病体检和鉴定活动，上级领导也到医院进行大检查，人民医院西区保安员在队长倪群带领下，听从医院指挥，不怕吃苦受累，一个人当两人用，配合医院完成好本次体检活动。受到了院领导的赞许，院领导张主任说：你们华远卫士都是好样的！人民医院西区项目给华远卫士挣得了荣誉，值得各项目学习。

（驻马店分公司供稿）

南宁分公司钟为堂培训心得体会

在得知这次培训机会时，心中充满期待，非常感谢公司领导为我们精心安排这次培训，感谢领导给予我这样一个宝贵的学习机会，反映了公司重视人才，培养人才的战略方针，非常荣幸借此机会参加这次远程培训。

通过这次培训，让我感受匪浅、深有体会。让我对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和理解，从而能更快的做好自己的本职工作，充分利用好公司的优势资源，最大的为公司创造效益，公司的快速发展也是我们个人的发展。此次培训，从而和之前的自己进行对照，认识到很多不足之处，及时改进，对以后的工作开展都有好处。

通过这次集中培训，我深刻认识到，在公司员工只有职责分工上的不同，没有工作要求上的松严之别。作为一名公司保安人员同样要坚持“高标准，严要求”，要全心全意地做好本职，为公司的健康运转和更快发展履行好个人应尽职责，在上岗警容风纪上严格要求。在个人仪表、站岗形象、岗上记录、岗位卫生等各个方面，都要坚持从严要求，要有一种眼里不揉沙的责任意识，到岗就要做到四勤：腿要勤，多走动、多巡逻，确保巡查无盲区；眼要勤，勤于观察，善于发现问题，哪怕是再细小问题也不能放过，及时消除各类安全隐患；嘴要勤，多请教、多请示、出现情况及时汇报；手要勤，做好门禁记录和工作记录，善于总结，善于不断改进工作。

（南宁分公司钟为堂供稿）



俗话说天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。作为服务行业，注重礼仪就是注意细节，对于客户来说，是更多的尊重与关怀；对企业来说，是树立更好的企业形象，打造品牌。保安公司是客户服务安全防范的工作，保安员就是公司的服务代表，我们一举一动都代表了公司的形象。我们保安员更应当注意自己的仪表、仪容与言谈，给客户留下美好的第一印象。

熟悉本职工作，公司对于一些易发生安全事故、易失窃的环节，要加快熟悉周围环境，安全路线，要有高度的职业敏感性和责任心，在巡逻中做到细心、用心，善于发现苗头性问题，做到防患于未然。对于岗上一般性事件及应急突发事件的处置方法，要熟悉各种应急突发事件的处置流程，坚持重大事件及时上报不隐瞒。

总之，借此次培训之机，下一步自己将在着力提升业务能力和综合素质上下功夫，以更强的主人翁意识、更强的责任意识、更强的服务意识做好本职工作，为公司的不断发展壮大做出新的更大的贡献！

驻马店分公司保安拾金不昧受表扬



2020年8月17号上午8点30分，驻马店分公司纪检监察委项目保安员张山岭在执勤巡逻的路上捡到一部手机，于是他向各个办公室询问是否有人丢手机，经过多个办公室的查询，终于找到手机失主。经过和失主确认手机颜色款式无误，把手机交还给失主。办公室领导和失主表示非常感谢，表扬说张山岭这种拾金不昧的精神值得大家学习。

虽然是件小小拾金不昧的故事，却深深地让失主感动。同时张山岭同志也弘扬了企业正能量，发扬了中华民族的优良传统，也为其他同志树立了标杆，在此号召全体员工向张山岭同志学习这种拾金不昧的优良品质。

（驻马店分公司供稿）

南昌分公司周超培训心得体会



储备分公司经理培训班已经结束，回想起来仍历历在目。首先感谢各位集团公司给了我这次培训的机会。这些天的培训经历，都将沉淀积累成为我职业生涯以至整个人生当中不可或缺的财富。本次培训主要讲了沟通技巧、新客户发展策略与关键技巧、对财务、企业微信的如何使用，客户经理职业化素养及商务礼仪。心得体会如下：

在培训刚开始，我就被新颖的培训方式所吸引，对每节课都认真听讲并做好培训记录，在这个过程中，我们每个人的能力都是有限的，只有我们有机地结合在一起，各自充分地发挥自己，为着一个共同的目标前进，才能做的最好。在平时的工作中也是这样，没有团队合作的精神，就很难达到一个理想的工作效果，只有通过集体的力量，充分发挥团队精神才能使工作做的更出色，完成得更优秀。

从“客户经理沟通技巧”、“新客户发展策略与关键技巧”的培训，学到了要“以客户为中心”，做好与客户的沟通协调，加强客户关系维护。想客户之所想，急客户之所急，解客户之所困。与客户之间建立起一种深层次的相互信任关系，使客户不但知道公司的服务品质。与我们合作更值得放心。这样，我们的优质客户群体就会不断壮大，竞争能力就会不断提升。

当今安保市场的竞争尤为激烈，各种不确定因素的存在，在现代社会唯一不变的是变，要求我们要变的比别人快，要不断加强与客户的联络，就如孙总所讲与客户之间建立深厚的感情，只有这样，才能保证工作旺盛的生命力。我们的客户才会越来越多，越来越忠诚。

这次客户经理培训班给我的感触很深，与人的沟通、与客户的维护，不是简单的去和客户吃吃饭，就能解决问题。与客户的维护，要从筛选、分类开始，到营销方案的制定，到点对点、线对线、面对面的对话，还要从语言、行动或者一个眼神的交流，方方面面都要做到位，做到更好，才能取得最后的胜利。短短的几天的培训我学到了很多，但我要学的知识和管理知识，我想我会成为一名合格的储备经理，为我们华远事业发挥自己应有的光和热。

（南昌分公司周超供稿）



2020年9月

25

星期五

北京华远卫士保安公司主办

华远卫士报

HUAYUAN SECURITY NEWSPAPER

第09期

总第104期
每月25日出版

www.bjhuayuan.cn

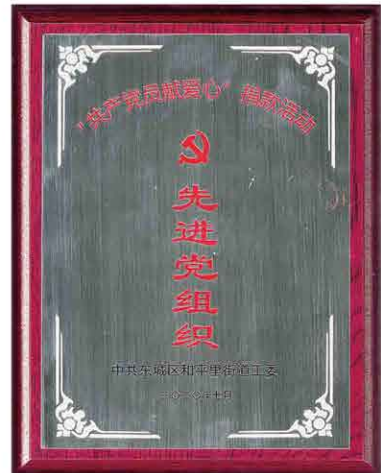


华远卫士党支部荣获“共产党员献爱心”捐款活动“先进党组织”荣誉称号

近日，中共东城区和平里街道工委授予华远卫士党支部“共产党员献爱心”捐款活动“先进党组织”荣誉称号，党支部书记孙红玉同志被评为捐款活动“先进个人”。

为纪念中国共产党成立99周年，进一步弘扬党的优良传统，2020年7月份，北京华远卫士保安服务有限公司党支部组织开展了2020年“共产党员献爱心”捐献活动。此次活动全体党员积极发挥先锋模范作用，体现了党的先进性，弘扬了中华民族扶贫济困的传统美德，树立了党组织和党员的良好形象。

不忘初心，与爱同行，党员纷纷伸出友爱援助之手，奉献出自己的一份力量。这是继2020年3月份抗疫党员捐款后，再一次踊跃捐款，充分体现了党密切联系群众的优良作风，始终保持党的先进性和纯洁性，增强党组织的凝聚力和向心力。



华远卫士举行喜迎国庆中秋活动



2020年9月24日，华远卫士机关全体员工在锡林塔拉蒙古风情度假村举行喜迎国庆中秋活动，欢聚一堂，同庆双节。

集团副总经理潘文浩主持活动，致节日贺词，表达了对全体员工的感谢，表达了对祖国生日的祝福，号召全体员工再接再厉，共谱新篇。

活动中，付玉文、陈合敏、郝红杰、徐信生、陈相玉等依次上台或话感想、或朗诵诗词，一句句感人至深话语，一首首激昂奋进的诗词，感染了在场的每一个人，让大家想起远方的亲人，让大家想起建国的艰辛，更加体会到今天的来之不易。

活动穿插进行了有奖竞猜活动，大家积极踊跃，欢声笑语弥漫在温馨的蒙古包中。

集团董事长孙红玉向大家表示了节日祝福，董事长说道：双节齐至，双喜临门，中秋节是团圆的节日，我们华远卫士的家人今天团聚在此，2020年面对突如其来的疫情，华远卫士在全体家人的共同努力下，克服了重重困难，稳定了发展局面，再一次向大家道声感谢。国庆节是我们新中国建国的庆典，是我们祖国的生日。华远卫士能够走到今天，最应该感谢的是我们这个国家，我们这个时代，无数的革命先烈的牺牲才换来新中国的成立。今天迎接祖国的生日，让我们向祖国道一声：生日快乐！

活动后进行了聚餐，觥筹交错，举杯共贺，活动取得了圆满成功，增进了员工的友谊，提升了员工归属感，让大家以更好的心态投入到以后的工作中。

华远卫士开展8月份“党员活动日”活动



2020年8月24日，华远卫士开展8月份“党员活动日”活动，华远卫士全体党员参加活动，

会议由党支部委员郝洪杰主持。

华远卫士党支部书记孙红玉做了题为《做好较长时间应对外部环境变化的准备》的党课教育，课上，孙红玉带领大家学习习近平总书记讲话，强调要坚持底线思维、增强忧患意识，才能有备无患、把握主动。面对疫情冲击，我们要做好和外部较大风险长期相处的思想准备，做好从磨难中奋起的思想准备，坚定信心、增强信心，不要被问题和困难吓倒。

党支部委员郝红杰带领大家认真学习了《北京市生活垃圾管理条例》，要求公司落实垃圾分

类管理要求，增设垃圾分类设施，开展垃圾分类相关活动培训，增强全员垃圾分类观念和意识。



顺应时代发展 实施人才强企战略 ——华远卫士举办储备经理人培训班



2020年伊始，全球暴发新冠病毒，应对这种传染疾病最有效的方式是减少人员流动，出门戴口罩，进门勤洗手。公司的发展不能因为疫情的出现而停滞不前，为了顺应时代发展，公司实施储备经理人培训计划，由之前的线下集中培训改为线上网络直播方式进行，此举也打破公司常规的传统培训方式，尝试利用网络直播的方式继续为公司培养优秀的人才。2020年8月10日至

18日集团培训部组织全国储备经理30余人开展网上直播培训。此次培训旨在全面做好人才强企战略，深入学习贯彻落实公司年初制定的战略发展规划工作，着力解决人才短缺制约企业快速发展的动力，真正重视人才，把人才作为支撑企业发展的核心要素。

集团公司高度重视中层干部储备人才选拔，从机关科室、项目一线等重要领域、关键岗位进行多方面、多渠道、全方位的了解，经过层层遴选，确定了30名骨干进入储备经理培训计划名单。为了办好本次培训班，集团培训部从培训方案、课程安排、师资聘请等各方面进行精心地安排，帮助学员提升思想理论水平、业务办理能力和团队组织管理能力。

集团总经理焦心红在开班仪式上讲话指出，公司正迎来最好的发展机遇，同时也面临着人才

紧缺的挑战，充实中层干部队伍和进一步提高中层干部队伍的整体素质已成为公司当前迫切需要解决的问题。他要求此次培训要严密组织，学员本着学以致用、用以促学的态度，努力去提高思想素质、专业技术能力、项目管控能力、执行能力以及创新能力，通过此次培训激发自己想干事的动力，提升自己能干事的水平，实现自己干事的人生价值。

此次培训的课程重点是学习公司发展史、部门职能，个人管理能力及团队协作、执行力的相关知识，包括《企业发展史》《企业简介》《业务拓展》《领导力》《人力、财务、行政、品质、培训职能部门管理职能》《时间管理》《沟通能力》《职场礼仪》等18门课程。

培训结束后，学员们表示，通过培训，收获良多，要将所学知识运用到工作岗位中去，以实际行动落实“四个围绕”的战略方针，为集团公司、大区、分公司的发展添砖加瓦、贡献力量。（培训部供稿）

中非民间商会向华远卫士发来感谢函



2020年8月29日，中非民间商会向华远卫士发来感谢函，感谢华远卫士为8月15日中非民间商会举办的“第四届青少年公益创新国际挑战赛”活动提供安保支持。



华远卫士参加和平里街道 召开“两新”党支部书记例会

2020年9月23日，和平里街道在党建服务中心，召开了今年第一次“两新”党支部书记例会。

会议由党建服务中心主任赵君良主持，党群工作部副部长潘兴伟同志作了重要指示。

会上总结了2020年防疫抗疫工作，要求各支部组织党员认真学习北京市的物业管理条例和垃圾分类管理办法，发挥党员的先锋模范作用，华远卫士党支部派代表参加了此次会议。



第四大区郑州分公司乔迁新址揭牌仪式



天开始我们将翻开新的一页，迈出新的一步，我们在集团孙总、大区姜总及分公司郝总带领下，一定用高度的使命感和责任感，“树一流形象，创一流业绩”，赢得甲方单位的信任与支持，展华远卫士郑州分公司新的篇章。

2020年8月28日，华远卫士第四大区郑州分公司举行乔迁新址揭牌仪式，集团总经理焦心红、第四大区总经理姜涛、应邀嘉宾赵昊总经理与郑州分公司总经理郝建国携管理团队参加揭牌仪式。

新办公室合理的布局和设计保证全体员工加快发展的信心和决心。端庄的公司logo象征全体华远人求真务实，秉承华远卫士忠诚、专业、团结、高效、的企业文化精神。从今

（郑州分公司供稿）

绩效改善 赢在执行 ——华远卫士培训绩效管理解析沟通会

9月3日下午，在集团培训部负责人遯强的组织下，举行了一场关于培训绩效管理的学习交流活动，此次活动采用网上直播方式进行。共计28人来自集团各大区及所属分公司的培训负责人参加了本次活动。

本次学习主要围绕《集团绩效考核方案》和《培训绩效考核管理办法》为主题进行了探索交流什么是绩效管理，集团的绩效管理包含哪些内容，如何评价近两年的绩效管理实践，我们为什么要搞绩效管理，绩效管理持续改善，能起到效果的关键是赢在执行。通过学习交流，介绍了有关绩效管理的一些基础知识；总结了近两年公司开展

绩效管理的实施效果以及管理过程中的不足之处指出了开展绩效管理工作必须哪些条件，并强调因为公司求生存、求发展的需要，员工成长、重建机制、重塑文化的迫切要求，即使条件再困难，我们也要迎难而上，勇于挑战；最后详细讲解了2020年度培训绩效管理的主要内容与较往年改进之处，并介绍了今后绩效管理工作的改善方向。绩效管理是需要全员参与的管理工具，只有认识统一了，只有绩效精神深入人心，我们才有可能感受到她的美妙之处，本次学习活动使各大区、分公司的培训负责人对绩效管理工作有了更加全面、深入的了解，为使员工树立绩效观念奠

定了良好的基础，达到了预期的良好作用。

“忠诚、专业、团结、高效”是华远卫士人的奋斗精神，也是我们华远卫士人的梦，要实现这个梦，就必须倡导并坚持“敢为人先，追求卓越”，没有这种追求和品位，我们如何去实现超越，如何有精神动力支持我们“别人走一步，我们要走二步，别人一步一米，我们要一步二米”。但愿能在绩效管理的实践中，我们共同本着“在坚持中完善、在完善中坚持”的精神，逐步培育和沉淀出华远卫士独特的文化和价值取向，让新的华远卫士企业精神引领我们基业长青。

（培训部供稿）

文明行车 安全驾驶 ——华远卫士组织开展交通安全学习培训



45人参加了培训。集团办公室主任黄昌盛出席并就交通安全工作提出要求。

此次培训遯强老师专门从网络上找到比较典型的交通事故案例供大家参考学习。并对交通事故造成的危害进行了详细分析，并就隧道、弯道、十字路口等危险路段的驾驶要求作了详细讲解，要求驾驶员们要驾驶车辆时要紧绷安全弦，必须树立三个意

识：换位意识、斑马线意识以及有理也要让的意识；要养成三个习惯：良好的生活习惯、文明礼让习惯、遵纪守法的习惯；要坚持谨慎驾驶三原则：集中注意力、仔细观察、提前预防。集团办公室主任黄昌盛对做好公司交通安全管理工作提出了三点要求：一是提高安全意识，增强责任感。培训部要加大对交通法规和交通安全常识的

宣传普及教育活动，大力倡导“文明行车、安全驾驶”的观念。二是加强交通安全管理。采取定点执勤与流动执勤相结合的方式，严厉查处超速行驶、随意变道、不按规定停放车辆等违规行为的发生，切实维护好集团公司交通安全秩序。三是抓好驾驶人员培训。组织驾驶员认真学习好《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》等法律法规，全面提高驾驶人员安全意识，以安全促生产，确保公司全年生产经营任务圆满完成。

通过此次培训学习，集团机关各位员工及专兼职驾驶员普遍反映受益匪浅，增强了交通安全意识，在日常工作一定要遵守交通法规，安全文明驾驶机动车辆，确保集团公司道路安全畅通有序。最后引用《流浪地球》的一句台词提示大家：“道路千万条，安全第一条，行车不规范，亲人两行泪”，总之，让我们在安全驾驶与文明乘车的氛围中，高高兴兴上班来，安安全全回家去。

（培训部供稿）